

# Connect

## Una ventana que le conecta con el mundo Conozca todas sus ventajas(\*):



**Usuarios siempre informados y en tiempo real**

Gracias a los mensajes emitidos en la pantalla del ascensor, desde la plataforma web que ponemos a su disposición, mantenga a todos los usuarios informados de una forma rápida y sencilla. De gran utilidad para los gestores y responsables del edificio.



**Nos aticipamos al futuro, también en el cumplimiento de la normativa**

Nuestros equipos cumplen la normativa EN 81-28:2018, incorporando un dispositivo de autochequeo que comprueba automáticamente los principales parámetros de funcionamiento del equipo.

El dispositivo de comunicación bidireccional se chequea permanentemente para asegurar su operatividad en cualquier momento, incluso ante fallos de suministro eléctrico.



**Un equipo accesible para todos 81-70:2018**

La conexión del ascensor con nuestro equipo de expertos en remoto lo hace aún más accesible para todos (cumplimiento de normativa de Accesibilidad de ascensores EN 81-70:2018), contando además con una pantalla cuya señalización visual y sonora es mucho más adaptada, y de un protocolo especial para discapacitados auditivos.



**Personas que cuidan de personas. Videoconferencia, una imagen vale más que mil palabras**

Para su tranquilidad, y siempre que lo necesite, podrá conectar por videoconferencia con nuestro centro de Atención al Cliente. Usted oír y verá a la persona que le está atendiendo, y que pondrá en marcha nuestro protocolo de actuación informándole sobre las acciones que se van a realizar.



**Velamos por su seguridad, incluso en la distancia**

Viajar en un equipo conectado significa aumentar su seguridad y la de los suyos, pues permite la **intervención en remoto** de nuestro equipo de expertos ingenieros, un equipo formado específicamente y siempre preparado para entrar en acción, en caso de ser necesario. Esto le garantiza:

- Una supervisión continua del funcionamiento del ascensor.
- Un mayor tiempo de disponibilidad del ascensor ya que minimiza el tiempo de respuesta en un elevado número de ocasiones.
- Inmediata monitorización en caso de emergencia.
- Rescate en remoto, si las condiciones de seguridad lo permiten.



**Personalice los contenidos y convierta la pantalla en un nuevo canal de comunicación**

Una experiencia de viaje única, además totalmente personalizable.

Ya sean contenidos de carácter generalista, como son los canales de noticias, previsiones meteorológicas, de viajes... ya sean contenidos adaptados a necesidades de cada cliente como: imágenes, animaciones, vídeos... esta exclusiva pantalla hará de la cabina de nuestro ascensor un espacio donde cada viaje se convierta en una experiencia única.

Utilice la pantalla también como herramienta de publicidad o para la emisión de videos corporativos, pudiéndose incluso editar la música propia que desea que escuchen los usuarios. Todo un mundo de posibilidades.



**Ahorre tiempo y dinero con el servicio de línea móvil**

Nuestro servicio de línea móvil, más ágil y fácil, permite un ahorro frente a la línea fija, fibra y/o servicio ADSL tradicional. Además, con la conexión mediante red móvil, consiga inmediatez en la actualización de los mensajes y/o contenidos emitidos en la pantalla del ascensor.



**Indicador audiovisual de posicional línea Premium**

El indicador audiovisual de su cabina es personalizable, adaptándose en tamaño y volumen de sonido, en función de las necesidades del cliente.



\* Disponibilidad de ventajas en función del dispositivo instalado. Para más información consulte con nuestro equipo comercial.

# Connect

Un exclusivo canal de comunicación para clientes y usuarios.

Mucho más que una pantalla de contenidos. Un salto en calidad, seguridad, información y servicio para su ascensor.

## Una conexión con el exterior



• Internet de las Cosas

• Machine learning

## Al límite de la **TECNOLOGÍA**

• Análisis Big data

• Ecosistema digital

Hemén respeta el Medio Ambiente. Material reciclable. Cuando ya no sea de utilidad, por favor, deposítelo en el contenedor para papel.  
Hemén, con el fin de mejorar la calidad de sus productos, se reserva el derecho a realizar modificaciones técnicas y estéticas, en cualquier momento y sin previo aviso, en cualquiera de los modelos y elementos descritos en esta publicación. Los ambientes e ilustraciones son a título ejemplificativo. El equipo puede variar en función de la instalación.  
Para más información del producto, consulte con el asesor comercial de Hemén.

